**Requisitos Funcionais**

* Paypal/Visa – must have
* CTT/Transportado – must have
* Área de registo (login cliente) – com dados pessoais, produtos comprados, tracking das encomendas, estatísticas relacionadas com as compras, possibilidade de login por redes sociais – must have
* Bread Crumbs – should have
* Avaliações do produto - should have
* Integração com redes sociais should have
* Chat suporte on-line should have
* Publicidade direcionada ao cliente should have
* Lista de produtos visitados should have
* Carrinho de compras – must have
* Comparação de produtos - should have
* Novidades - should have
* Fotografias em pormenor - should have
* Descrição do produto - must have – vídeo dos produtos - should have
* Perguntas frequentes should have
* Contatos - must have

**Não Funcionais**

* Segurança dos dados - must have
* Interface amigável - must have
* Multilinguagem - should have
* Portabilidade - must have
* Velocidade - must have
* Reduzido número de recursos - must have
* Tolerância a falhas do sistema - must have